<2021年度 児童発達支援 保護者向けアンケート>

公表日:2022年3月

発達支援ルーム にこっと 中野教室

| | | | | | | 中野教至 |
|------|---|--|---|-----|---|---|
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
| 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 30 | 5 | 2 | 3 | ・グループの時は部屋の狭さを感じます。 |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 31 | 3 | 0 | 6 | |
| 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害 の特性に応じ、事業所の設備等は、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適 切になされているか | 33 | 3 | 1 | 3 | ・トイレにはトイレ台と洗面台の2台あった方が良いと思います。 |
| 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 35 | 2 | 0 | 3 | ・清潔感があり、良いです ・部屋に窓もなくライトも蛍光灯色で、温かみのある部屋には感じられない。 |
| (5) | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画[ii]が作成されているか | 35 | 2 | 0 | 3 | |
| 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地 域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そ の上で、具体的な支援内容が設定されているか | 31 | 5 | 0 | 4 | |
| 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 32 | 6 | 0 | 2 | |
| 8 | 活動プログラム[iii]が固定化しないよう工夫されているか | 35 | 2 | 1 | 2 | |
| 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機 会があるか | | | | | |
| 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 36 | 2 | 0 | 2 | |
| 11) | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び 支援内容と、作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明 がなされたか | 35 | 2 | 0 | 3 | ・丁寧にしてくださっています |
| 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング[iv]等)が行われているか | 22 | 2 | 8 | 8 | ・ペアレント・トレーニングに関心があります。 |
| 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 30 | 8 | 1 | 1 | |
| 14) | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 27 | 6 | 3 | 4 | |
| (15) | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が 支援されているか | 13 | 4 | 10 | 13 | ・保護者同士の連携はあまり感じられない。同年代の繋がりだけではなく、上下の繋がりも作れるようにして欲しい。 |
| (6) | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとと もに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適 切に対応されているか | 24 | 7 | 0 | 9 | |
| 10 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 28 | 7 | 0 | 5 | |
| (8) | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 30 | 4 | 0 | 6 | |
| 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 35 | 2 | 0 | 3 | |
| 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保 護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 24 | 4 | 1 | 11 | |
| 20 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われて いるか | 17 | 2 | 1 | 20 | ・訓練をしているとは聞いたことがありますが、実際に私はその場を目にしていないので、よくわかりません |
| 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 33 | 3 | 1 | 3 | ・保育園より行くのを楽しみにしていています |
| 23 | 事業所の支援に満足しているか | 31 | 4 | 0 | 5 | ・今の世間的状況では仕方ないが、個別の振り替えが全く出来ず気になっている。 |
| | | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか ② 職員の配置数や専門性は適切であるか 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応し、事業所の設備等は、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども違の活動に合わせた空間となっているか ⑤ デともと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画[ii]が作成されているか ⑦ 野童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援」は、大き接別「発達支援」(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容が設定されているか ⑦ 児童発達支援計画に治った支援が行われているか ⑥ 活動プログラム[iii]が固定化しないよう工夫されているか ◎ 活動プログラム[iii]が固定化しないよう工夫されているか ② 関連発達支援がイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容が設定さども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか ② 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか ② 優番名に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング[iv]等)が行われているか ② 環発を記して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング[iv]等)が行われているか ② 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか ② 定期のに、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか ② 定りの会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか プともや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか ③ 関人情報の取扱いに十分注意されているか ② 製売時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか ② 関着に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか ② 財本の事法に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか ② アどもは通所を楽しみにしているか | 30 30 職員の配置数や専門性は適切であるか 31 31 31 32 34 35 36 37 46 47 47 48 48 47 47 48 46 47 47 47 47 48 47 47 47 48 47 47 47 48 47 48 47 47 48 47 48 48 47 48 48 48 49 47 48 48 49 47 40 42 48 49 40 <li< th=""><th></th><th>### 1979년 ### 1979년 ###</th><th> 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか 30 5 2 3 3 0 6 4 4 3 3 0 6 4 5 5 2 3 3 3 0 6 4 5 5 5 2 3 3 3 0 6 4 5 5 5 5 5 5 3 3 0 6 5 5 5 5 5 5 5 5 5</th></li<> | | ### 1979년 ### | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか 30 5 2 3 3 0 6 4 4 3 3 0 6 4 5 5 2 3 3 3 0 6 4 5 5 5 2 3 3 3 0 6 4 5 5 5 5 5 5 3 3 0 6 5 5 5 5 5 5 5 5 5 |

<2021年度 放課後等デイサービス 保護者向けアンケート>

公表日:2022年3月 中野教室

| | | 中野教室 | | | | | | | |
|-----------------|------|--|----|---------------|-----|-------|---|--|--|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見・自由記述 | | |
| 体制環境 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | 1 | 0 | 0 | ・活動スペースは十分だと思うが、別室から見る際には、 見づらさ、聞き取りづらさを感じる。 ・もう少し広さがあるとよいかな、と思います。 | | |
| 備 | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 0 | 0 | 0 | | | |
| の切 | 3 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後 等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか | 7 | 1 | 0 | 0 | | | |
| 提な供支援 | 4 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 8 | 0 | 0 | 0 | ・活動プログラムは、子どもの状態を見て、継続したり、 やり方を変えたり、事前に体験させて不安なく臨めるよう に考えられていると思う。 | | |
| | 5 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 7 | 1 | 0 | 0 | | | |
| | 6 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 8 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 保 | • | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 1 | 0 | 0 | ・希望すれば面談は設定できるが、おそらく希望者が多く忙しいせいか、確実に時間が取れるとは限らない。 | | |
| 護者 | 8 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士 の連携が支援されているか | 3 | 2 | 1 | 2 | | | |
| への説明 | 9 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、 子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に 対応しているか | 3 | 1 | 1 | 3 | | | |
| 等 | 10 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いるか | 7 | 1 | 0 | 0 | | | |
| | (1) | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | 2 | 0 | 1 | | | |
| | 12 | 個人情報に十分注意しているか | 5 | 2 | 0 | 1 | | | |
| の非対常 | (3) | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定 し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 1 | 0 | 1 | | | |
| 以常 応時 | 14) | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が 行われているか | 5 | 1 | 0 | 2 | ・避難訓練は1度体験があるが、様々な状況に応じて 複数の訓練が必要だと思う。 | | |
| 満足 | (15) | 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | 1 | 0 | 0 | | | |
| 度 | 16 | 事業所の支援に満足しているか | 6 | 2 | 0 | 0 | ・できれば個別、グループ以外でも、必要な内容につい て個別は追加できるとよい。 | | |

<2021年度 児童発達支援事業 自己評価結果表>

公表日:2022年3月

発達支援ルーム にこっと 中野教室

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点、課題や改善すべき点 |
|-------|-----------|---|-------|-----|---|
| | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 0 | | |
| 境・ | 2 | 職員の配置数は適切であるか | 0 | | |
| 体制整 | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | | | 玄関の先に階段が2段あるので、小さなお子さんのような介助の必要がある方はスタッフが案内をしています。 |
| 備 | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子 ども達の活動に合わせた空間となっているか | 0 | | |
| | (5) | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 0 | | |
| | 6 | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | | | |
| 業務改善 | 7 | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、 事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評 価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | • () | | |
| | 8 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か | | 0 | 第三者評価はまだ実施しておりません。 |
| | 9 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 0 | | コロナ禍のため、OJT以外に集まって研修をする機会は減っていますが、オンラインも 併用しながら研修を実施しています。 |
| | 10 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的 に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか | 0 | | |
| 適 | (11) | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツー ルを使用しているか | 0 | | 現在の発達検査に加えて、今後、さらにvineland- II を実施してきたいと考えています。 |
| 切な支援の | 12 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 0 | | |
| 提供 | (13) | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 0 | | |
| | 14 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 0 | | |
| | (15) | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 0 | | |
| | 16 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児 童発達支援計画を作成しているか | 0 | | |
| | 17) | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認しているか | 0 | | |
| | 18 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 0 | | |
| | 19 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につ なげているか | 0 | | |
| | 20 | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性 を判断しているか | 0 | | |
| | 21) | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況 に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 0 | | |
| | 22 | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した 支援を行っているか | 0 | | |

| | 23 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援 している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関 係機関と連携した支援を行っているか | | | 対象児がいません |
|--------------|-----|---|---|---|---|
| 関係機関や保護者との連携 | 24 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援 している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整 えているか | | | 対象児がいません |
| | 25 | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校 (幼稚部) 等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っ ているか | | | |
| | 26 | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支 援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | 0 | | |
| | 20 | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者 支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 0 | | □□ナ禍のため、外部研修の機会は減っていますが、随時、連絡連携を図っています。 |
| | 28 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと 活動する機会があるか | | 0 | 実施していません。 |
| | 29 | (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ 積極的に参加しているか | | 0 | 参加の必要がある時には、管理者が参加する体制をとっています。 |
| | 30 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や 課題について共通理解を持っているか | 0 | | |
| | 31) | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援 プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか | 0 | | |
| | 32 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 0 | | |
| | 33 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の ねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか | | | |
| 保 | 34) | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応 じ、必要な助言と支援を行っているか | 0 | | 発達支援と共に、家族支援を重視しています。また、今年度は、教室としてペアレントプログラムを実施しました。 |
| 護者へ | 35 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保 護者同士の連携を支援しているか | : | 0 | 開催していません。 |
| の 説 明 | 36 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか | | | |
| 責任等 | 37) | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の 情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 0 | | |
| | 38 | 個人情報の取扱いに十分注意しているか | 0 | | |
| | 39 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 をしているか | 0 | | |
| | 40 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を 図っているか | | 0 | 実施していません。 |
| | 41) | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を 策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を 実施しているか | | | |
| | 42 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を 行っているか | 0 | | |
| 非常 | 43 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認し ているか | 0 | | |
| 等の | 44 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がさ れているか | 0 | | |
| 対応 | 45 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 0 | | 日々の振り返りの中で共有しています。事例集を作成し、共有することは十分でない部分もあるため、来年度は徹底していきます。 |
| | 46 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応 をしているか | 0 | | |
| | 47) | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童 発達支援計画に記載しているか | | | 身体拘束は行いません |

<2021年度 放課後等デイサービス 自己評価結果表>

公表日:2022年3月

発達支援ルーム にこっと 中野教室

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | (.)(.)2 | 工夫している点、課題や改善すべき点 |
|-------------|-------------|--|----|---------------|---------|--|
| 環境 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 0 | | | |
| · 体 制 | 2 | 職員の配置数は適切であるか | 0 | | | |
| 整備 | 3 | 事業所の設備等について、パリアフリー化の配慮が適切になされている か | | 0 | | 玄関の先に階段が2段あるので、小さなお子さんのような介助の必要がある方はスタッフが案内をしています。 |
| | 4 | 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り) に、広く職員が参画しているか | 0 | | | |
| 業 | (5) | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して 保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 0 | | | |
| 業務 改善 | 6 | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開して いるか | 0 | | | |
| 晋 | 7 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | | | 0 | 第三者評価はまだ実施しておりません。 |
| | 8 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 0 | | | コロナ禍のため、OJT以外に集まって研修をする機会は減っていますが、オンラインも併用しながら研修を実施しています。 |
| | 9 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的 に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | | | | |
| | (10) | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツー ルを使用しているか | | 0 | | 現在の発達検査に加えて、今後、さらにvineland- II を実施してきたいと考えています。 |
| | (1) | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 0 | | | |
| | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 0 | | | |
| 適切な | (13) | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援 しているか | | 0 | | お子さんに応じた課題設定をしています。コロナ禍においては、長期休暇の特別課題を実施することに難しさがありました。 |
| 支援の | 14) | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放 課後等デイサービス計画を作成しているか | | 0 | | 今年度は、個別療育とグループ療育の併用を原則としています。来年度は、お子さんに合わせて弾力的な利用を実施する予定です。 |
| 提供 | (15) | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認しているか | 0 | | | |
| | (16) | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の 振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 0 | | | |
| | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改 善につなげているか | 0 | | | |
| | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの 必要性を判断しているか | 0 | | | |
| | (19) | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている か | | 0 | | お子さんのニーズや課題に合わせて、対人・社会性・コミュニケーション・認知・運動などの様々な支援を行っていますが、職員内でガイドラインについて認知が少ないことが課題です。 |
| | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況 に精通した最もふさわしい者が参画しているか | | | | united C 2 v |
| | 21) | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校 時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連 絡)を適切に行っているか | 1 | | | |
| | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等 と連絡体制を整えているか | | | | |
| 関 係 機 | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達 支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | | 0 | | 直接的な情報共有の機会はありませんが、保護者から就学支援シートや個別支援 計画などの資料を提供していただき、情報共有を行っています。 |
| 関や保 | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス 事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供す る等しているか | | | | |
| 護者 | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と 連携し、助言や研修を受けているか | | 0 | | コロナ禍のため、外部研修の機会は減っていますが、随時、連絡連携を図っています。 |

| の連携 | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する 機会があるか | | | 0 | 実施していません。 |
|---------|-----|---|---|---|---|---|
| | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | | | 0 | 参加の必要がある時には、管理者が参加する体制をとっています。 |
| | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や 課題について共通理解を持っているか | 0 | | | |
| | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・ トレーニング等の支援を行っているか | 0 | | | |
| | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っ ているか | 0 | | | |
| | 31) | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助 言と支援を行っているか | 0 | | | |
| 保護 | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保 護者同士の連携を支援しているか | | | 0 | 開催していません。 |
| 者への | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、 子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応 しているか | 0 | | | |
| 説明責 | 34) | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の 情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 0 | | | |
| 任 等 | 35) | 個人情報に十分注意しているか | 0 | | | |
| | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 をしているか | 0 | | | |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を 図っているか | | | 0 | 実施していません。 |
| | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策 定し、職員や保護者に周知しているか | 0 | | | |
| ∃⊧ | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を 行っているか | 0 | | | |
| 非常時等の対応 | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応を しているか | 0 | | | |
| | 41) | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | | | | 身体拘束は行いません |
| 応 | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がさ れているか | 0 | | | |
| | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | | 0 | | 日々の振り返りの中で共有しています。事例集を作成し、共有することは十分でな い部分もあるため、来年度は徹底していきます。 |